

## INFOBEST PAMINA : Un rôle de précurseur depuis 30 ans

Ils sont venus en grand nombre et il y avait toutes les raisons de faire la fête ! Les pionniers, les conseillers actuels et les anciens ainsi que les amis et les sympathisants d'INFOBEST PAMINA ont célébré le 24 septembre le 30<sup>e</sup> anniversaire du service de conseil transfrontalier réussi entre les trois territoires : le Palatinat du Sud (PA), le Mittlerer Oberrhein (MI) et l'Alsace du Nord (NA).

Les célébrations ont été l'occasion de revenir sur les succès et les projets des trois dernières décennies et de se tourner vers les objectifs et les perspectives d'avenir d'INFOBEST.

### ✦ **Du rôle de pionnier européen à une institution incontournable**

Basé sur la déclaration d'intention de Wissembourg en 1988, INFOBEST PAMINA est le point de contact central pour les questions transfrontalières depuis 1991.

À l'époque, les travaux ont été principalement marqués par l'introduction du marché intérieur de l'UE et les nouvelles possibilités offertes aux citoyens, mais aussi aux entreprises. Si la Commission européenne a supposé à l'époque que la mise en place d'un tel service de conseil ne serait que temporaire, il apparaît aujourd'hui que les questions et les problèmes des frontaliers n'ont nullement diminué, mais se sont au contraire multipliés en raison de l'interconnexion toujours plus grande.

Les particuliers, les entreprises, les administrations et les associations peuvent poser leurs questions à INFOBEST à Lauterbourg en présentiel, par téléphone ou par messagerie. L'équipe d'INFOBEST étant bilingue, chaque demande peut être reçue et traitée dans la langue maternelle du demandeur.

Alors qu'au début d'INFOBEST, les demandes portaient essentiellement sur des questions relatives au déménagement dans le pays voisin, à l'immobilier et aux loisirs, ce sont aujourd'hui les questions relatives au travail et au chômage, aux pensions et aux impôts, ainsi qu'à la perception de prestations sociales et familiales, qui dominent.

En plus des conseils sur place, INFOBEST propose régulièrement des permanences avec des conseillers de diverses autorités et institutions traitant des questions relatives aux frontaliers.

### ✦ Retour sur un partenariat réussi

Après la cérémonie de bienvenue du président de l'Eurodistrict PAMINA, Christoph Schnaudigel, et du président d'INFOBEST PAMINA, Gerd Hager, les personnes présentes ont passé en revue les diverses activités.

Au cours de la cérémonie, une attention particulière a été accordée aux trois pères fondateurs de la coopération transfrontalière dans la région PAMINA, Daniel Hoeffel, Dietrich Schmidt et Hans Kistenmacher. Daniel Hoeffel a fait un exposé impressionnant sur l'histoire mouvementée de la région frontalière et sur l'importance particulière du conseil transfrontalier dans la région PAMINA.

Le directeur général de l'Eurodistrict PAMINA Patrice Harster a également fait le point sur le travail accompli et a remercié tous les conseillers présents pour leur excellent travail.

Les représentants des principaux cofinanceurs ont également pris la parole. Dans leurs discours, Werner Schreiner (représentant de la ministre-présidente de Rhénanie-Palatinat), Sylvia Felder (présidente du Regierungspräsidium de Karlsruhe) et Frédéric Reiss (député de l'Assemblée nationale) ont reconnu l'importance particulière du service de conseil transfrontalier et son travail fructueux, qui a permis d'améliorer durablement les conditions de vie dans la région frontalière.

Pour compléter ces propos, l'intervention de Sylvia Müller-Wolff, conseillère EURES-T, a donné un aperçu du travail quotidien d'INFOBEST.

Après la cérémonie officielle, INFOBEST PAMINA a convié les invités à une petite réception où les participants ont pu échanger des idées dans une atmosphère détendue.

### ✦ Des perspectives d'avenir dynamiques

Au cours des 30 dernières années, INFOBEST a su évoluer et s'adapter aux besoins des citoyens et aux changements administratifs en France et en Allemagne, mais aussi à la numérisation croissante.

La crise sanitaire a notamment montré que rien ne peut remplacer les échanges personnels dans le conseil. C'est pourquoi INFOBEST PAMINA est resté ouverte en permanence, à l'exception d'une fermeture de deux mois au début de la crise.

C'est pourquoi l'objectif déclaré est de continuer à développer les services d'information et de conseil sur les questions transfrontalières et d'améliorer ainsi la qualité de vie des citoyens qui vivent et travaillent dans la région.

---

## CONTACT

TECT Eurodistrict PAMINA

Annabell Schlösser - 03 68 33 88 22 – [annabell.schloesser@alsace.eu](mailto:annabell.schloesser@alsace.eu)

## Photos:

La reproduction des photos est gratuite.

Merci de mentionner le copyright :

PHOTOS 1-4 : Titre : voir légende : © GECT Eurodistrict PAMINA



Les trois fondateurs du service de conseil transfrontaliers : Dietrich Schmidt, Daniel Hoeffel et Hans Kistenmacher (de gauche à droite)



Les conseillers des INFOBESTs du Rhin supérieur avec Daniel Hoeffel, Patrice Harster et Gerd Hager



Rémi Bertrand, ancien vice-président de l'Eurodistrict PAMINA, s'entretient avec le président de l'Eurodistrict, le Dr Christoph Schnaudigel, et le président d'INFOBEST PAMINA, Gerd Hager.



Les trois conseillères d'INFOBEST PAMINA : Marilynne Fritz, Stéphanie Roser et Denise Loewenkamp (de gauche à droite).