

## INFOBEST PAMINA : une institution centrale pour les citoyens frontaliers

Les membres du Comité technique de pilotage de l'INFOBEST PAMINA ont validé le rapport annuel 2023 et adopté le programme de travail 2024 lors de leur réunion en date du 6 février.



### Recrutement d'une quatrième personne

Depuis 1991, l'INFOBEST PAMINA est un point de contact central pour les questions transfrontalières, que rencontrent surtout les travailleurs domiciliés dans le pays voisin. Si, dans un premier temps, le travail a surtout été marqué par l'introduction du marché intérieur de l'Union Européenne et les nouvelles possibilités de mobilité qui en découlent pour les citoyens, les questions n'ont cessé d'évoluer en raison de l'interdépendance croissante des pays européens et des législations différentes.

Le nombre de demandes est croissant. L'année dernière, INFOBEST PAMINA a traité 8.088 demandes (+21% par rapport à 2022), dont les principales questions concernaient les retraites (43%) et les prestations familiales avec environ 1.576 demandes traitées.

Outre une collaboration étroite avec les Maisons France Service initiée depuis 2022, le projet « INFOBEST 4.0 | Maison de Service Rhin supérieur », financé à hauteur de 60% par des fonds européens dans le cadre du programme InterregVI Rhin supérieur, complète depuis février 2024 l'offre, en proposant une permanence dans les locaux de Lauterbourg le jeudi toute les deux semaines. Le Regierungspräsidium de Freiburg, porteur du projet, est garant de sa mise en œuvre jusqu'en septembre 2026.

Le recrutement d'une quatrième personne au cour du premier semestre 2024, dans un premier temps à 50%, doit permettre de soutenir durablement l'équipe en place. Le président du comité technique de pilotage de l'INFOBEST PAMINA, M. Matthias Proske, estime que l'occupation de ce quatrième poste est urgente au vu de la demande croissante : "Nous avons besoin de plus de personnel pour pouvoir même faire face à la forte augmentation des demandes".



## Identification des obstacles

INFOBEST PAMINA est aussi le premier échelon en termes d'identification des obstacles transfrontaliers. Ces derniers sont traités, par le Comité de coopération transfrontalière du Traité d'Aix-la-Chapelle et par le groupe parlementaire franco-allemand. INFOBEST PAMINA travaille en réseau avec les 3 autres INFOBEST du Rhin supérieur à Kehl, Neuf-Brisach et Palmrain.

Retrouvez toutes les informations d'INFOBEST PAMINA sur le site [www.infobest.eu](http://www.infobest.eu) ou sur le site [www.eurodistrict-pamina.eu](http://www.eurodistrict-pamina.eu)

Pour vous éviter une trop longue attente, merci de privilégier la prise de rendez-vous par mail à [infobest@eurodistrict-pamina.eu](mailto:infobest@eurodistrict-pamina.eu) en précisant votre demande de manière succincte.

---

### CONTACT

GECT Eurodistrict PAMINA

Annabell Schlösser – 03 68 33 88 22 – [annabell.schloesser@alsace.eu](mailto:annabell.schloesser@alsace.eu)

### Photo:

La reproduction de la photo est gratuite.

Merci de mentionner le copyright :

**PHOTO 1** : Les trois conseillères de l'INFOBEST PAMINA : Denise Loewenkamp, Marilyne Fritz et Stéphanie Roser © GECT Eurodistrict PAMINA