Eurodistrict PAMINA

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

N° 3 / 2025

L'INFOBEST PAMINA lance un outil de prise de rendez-vous en ligne pour une meilleure accessibilité

L'INFOBEST PAMINA a le plaisir d'annoncer le déploiement d'un nouvel outil de prise de rendez-vous en ligne, offrant à ses usagers une solution simple, flexible et accessible 24 heures sur 24.

Prendre un rendez-vous en ligne – efficace, rapide et facile d'utilisation

Ce nouvel outil permet aux usagers de réserver leurs rendez-vous directement via Internet (https://www.eurodistrict-pamina.eu/fr/prendre-un-rendez-vous.html), sans passer par le standard téléphonique. Facile d'utilisation, il propose une interface intuitive depuis laquelle les usagers peuvent choisir un créneau en quelques clics seulement. A ce jour, seules les demandes de prestations familiales, les informations sur le départ à la retraite en tant que frontalier et les demandes d'aide pour compléter un formulaire allemand de retraite ou de réversion peuvent faire l'objet d'une prise de rendez-vous en ligne. Pour les autres thématiques, telles que l'assurance maladie, le déménagement, la fiscalité, etc., il conviendra de contacter directement l'INFOBEST PAMINA soit par courriel, soit par téléphone.

L'introduction de cette plateforme vise à améliorer la qualité du service en offrant une plus grande flexibilité horaire, tout en allégeant la charge de travail de l'équipe de l'INFOBEST PAMINA à Lauterbourg. Les rappels automatiques envoyés aux usagers contribuent à réduire les absences non prévues (no-shows) et à garantir une meilleure prévisibilité dans la gestion des rendez-vous. « La majorité des usagers ne comprennent pas toujours pourquoi il est difficile de nous joindre. Il est important de préciser que nous traitons plus de 6 000 demandes chaque année avec seulement 3,5 postes de travail », explique Stéphanie Roser, Conseillère INFOBEST.

Ce nouvel outil s'inscrit dans la volonté de l'INFOBEST PAMINA d'améliorer l'accès à ses services et de simplifier la démarche pour tous ses usagers sur des thématiques transfrontalières franco-allemandes. Par ailleurs, l'outil garantit la protection des données personnelles.

L'outil en ligne est soutenu par le ministère fédéral de l'Intérieur et de la Patrie

La mise en œuvre du nouveau système de prise de rendez-vous en ligne est possible grâce à un soutien financier du ministère fédéral de l'Intérieur et de la Patrie (Bundesministerium des Innern und für Heimat) dans le cadre de la directive relative à l'octroi de subventions pour la promotion de projets « Grenzscout » dans les régions frontalières avec participation allemande.

CONTACT
INFOBEST PAMINA
infobest@eurodistrict-pamina.eu

Pour toutes questions relatives au communiqué de presse, merci de vous adresser à :

GECT Eurodistrict PAMINA
Annabell Schlösser – 03 68 33 88 22 – annabell.schloesser@alsace.eu

Projet soutenu par :

Gefördert durch:

Bundesministerium des Innern und für Heimat

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages