

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

N° 08 / 2025

Rencontre transfrontalière : un moment d'échange constructif entre les équipes des Maisons France Services Nord Alsace et de l'INFOBEST PAMINA

Le 8 septembre dernier, les collaboratrices des Maisons France Services Nord Alsace et de l'INFOBEST PAMINA se sont retrouvées dans les locaux du GECT Eurodistrict PAMINA pour une première rencontre officielle placée sous le signe de la coopération transfrontalière.

Le 8 septembre dernier, les collaboratrices des Maisons France Services Nord Alsace et de l'INFOBEST PAMINA se sont retrouvées dans les locaux de l'Eurodistrict PAMINA pour une première rencontre officielle placée sous le signe de la coopération transfrontalière.

Partageant une même mission – accompagner au quotidien les citoyens vivant dans le bassin de vie transfrontalier de l'eurodistrict PAMINA (**Palatinat du Sud, Mittlerer Oberrhein et Nord Alsace**) – les (deux) structures travaillent déjà en étroite collaboration. Pour certaines, cette coopération est même devenue quotidienne. Il devenait donc naturel de réunir l'ensemble des équipes afin de mieux se connaître, d'échanger sur leurs pratiques et de réfléchir ensemble aux moyens les plus efficaces de répondre aux besoins des usagers.

Les Maisons France Services, désormais bien implantées sur le territoire, proposent un accompagnement de proximité en centralisant dans un même lieu les services de 12 partenaires (CAF, CPAM, MSA, Finances Publiques, Assurance Retraite, France Titres, France Rénov', Point Justice, etc.). Les conseillers y apportent un appui précieux aux citoyens dans la gestion de leurs démarches administratives françaises, ces dernières étant de plus en plus souvent réalisées en ligne.

Mais dès que la dimension transfrontalière entre en jeu – comme c'est souvent le cas pour les travailleurs frontaliers ou les retraités ayant cotisé en France et en Allemagne – c'est l'INFOBEST PAMINA qui prend le relais. Un exemple concret : pour une demande de retraite franco-allemande, les Maisons France Services peuvent accompagner le dossier côté français, tandis que l'INFOBEST PAMINA intervient pour la partie allemande, notamment auprès de la Deutsche Rentenversicherung.

Cette première rencontre, largement saluée par toutes les participantes, a permis de renforcer les liens entre les structures, de fluidifier les échanges et de poser les bases d'un travail encore plus concerté au service des citoyens.

Fortes de ce succès, ces deux acteurs locaux majeurs ont décidé de pérenniser l'initiative : un rendez-vous annuel sera désormais inscrit à l'agenda, avec une prochaine édition prévue à l'automne 2026.

CONTACT

GECT Eurodistrict PAMINA

Yanis OTT – +33 (0)3 68 33 88 21 – yanis.ott@alsace.eu

PHOTOS

La reproduction des photos du projet est gratuite. Merci de mentionner le copyright si celui-ci est mentionné :

PHOTO 1 : Photo de groupe prise le 8 septembre à l'Eurodistrict PAMINA lors de la rencontre entre Maisons France Services et INFOBEST PAMINA