

## INFOBEST PAMINA führt Online-Terminvereinbarungstool ein

Das INFOBEST PAMINA freut sich, die Einführung eines neuen Online-Terminbuchungstools ankündigen zu können, das ihren Nutzern eine einfache, flexible und rund um die Uhr zugängliche Lösung bietet.

### ↩ Ein benutzerfreundliches Tool für einfache und flexible Terminvereinbarung

Dieses neue Tool ermöglicht es den Nutzer\*innen, ihre Termine direkt über das Internet (<https://www.eurodistrict-pamina.eu/fr/prendre-un-rendez-vous.html>) zu buchen, ohne über die Telefonzentrale gehen zu müssen. Es ist einfach zu bedienen und bietet ein intuitives Benutzererlebnis, mit dem die Nutzer\*innen mit nur wenigen Klicks einen Termin auswählen können.

Das Projekt befindet sich in einer Implementierungsphase, die auf stark nachgefragte Themenbereiche fokussiert ist, welche aktuell insbesondere Grenzgänger aus Frankreich betreffen. In einem zweiten Schritt soll der Anwendungsbereich des Tools um weitere Themenbereiche erweitert werden, damit noch mehr Grenzgänger davon profitieren können. Die Einführung dieser neuen Möglichkeit zur Terminvereinbarung zielt auch darauf ab, das Beratungsangebot durch die Mitarbeiterinnen der INFOBEST PAMINA über eine größere zeitliche Flexibilität zu verbessern. Für Themenbereiche, welche zurzeit nicht über die Online-Terminvereinbarung abgedeckt werden, ist weiterhin die Terminvereinbarung über Telefon (+33 3 68 33 88 00) und E-Mail ([infobest@eurodistrict-pamina.eu](mailto:infobest@eurodistrict-pamina.eu)) möglich.

### ↩ Das Online-Tool wird vom Bundesministerium für Inneres gefördert

Die Einführung des neuen Online-Terminvereinbarungssystems wird durch das Grenzscout-Förderprogramm des Bundesministeriums des Innern zur Unterstützung von Projekten in Grenzregionen mit deutscher Beteiligung finanziell gefördert.

## KONTAKT

### INFOBEST PAMINA

[infobest@eurodistrict-pamina.eu](mailto:infobest@eurodistrict-pamina.eu)

Bei Fragen zur Pressemitteilung wenden Sie sich bitte an:

#### **EVTZ Eurodistrikt PAMINA**

Yanis OTT – +33 (0)3 68 33 88 21 – [yanis.ott@alsace.eu](mailto:yanis.ott@alsace.eu)

**BILD 1:** Logo Infobest PAMINA

**BILD 2:** Logo Bundesministerium des Innern

**BILD 3:** Gebäude des INFOBEST PAMINA und des Eurodistrikts PAMINA, copyright *Dea Photos Deprez*

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern  
und für Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages