

Grenzüberschreitendes Treffen: Ein konstruktiver Austausch zwischen den Teams der Maisons France Services Nord Alsace und INFOBEST PAMINA

Am 8. September kamen die Mitarbeiterinnen der Maisons France Services Nord Alsace und INFOBEST PAMINA in den Räumlichkeiten des EVTZ Eurodistrikts PAMINA zu einem ersten offiziellen Treffen im Zeichen der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit zusammen.

Da sie mit der täglichen Begleitung der Bürger, die im grenzüberschreitenden Einzugsgebiet des Eurodistrikts PAMINA (Südpfalz, Mittlerer Oberrhein und Nordelsass) leben, dieselbe Aufgabe teilen, arbeiten die beiden Einrichtungen bereits eng zusammen. Für einige ist diese Kooperation zur täglichen Routine geworden. Daher lag es nahe, die verschiedenen Mitarbeitenden zusammenzubringen, um sich besser kennenzulernen, sich über Praktiken auszutauschen und gemeinsam über die besten Methoden nachzudenken, um den Bedürfnissen der Nutzer gerecht zu werden.

Die Maisons France Services, die mittlerweile in der Region gut etabliert sind, bieten eine bürgernahe Betreuung, indem sie die Dienstleistungen von zwölf Partnern (Familienleistungen, Krankenversicherungen, Finanzamt, Rentenversicherung, usw.) an einem Ort bündeln. Die Berater leisten den Bürgern wertvolle Unterstützung bei der Erledigung ihrer Verwaltungsangelegenheiten in Frankreich, die zunehmend online abgewickelt werden.

Sobald jedoch grenzüberschreitende Aspekte ins Spiel kommen – wie dies häufig bei Grenzgängern oder Rentnern der Fall ist, die in Frankreich und Deutschland Beiträge gezahlt haben –, übernimmt INFOBEST PAMINA die Bearbeitung. Ein konkretes Beispiel: Bei einem Antrag auf eine deutsch-französische Rente können die Maisons France Services den Vorgang auf französischer Seite begleiten, während INFOBEST PAMINA für den deutschen Teil zuständig ist, insbesondere gegenüber der Deutschen Rentenversicherung.

Dieses erste Treffen, das von allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern sehr positiv aufgenommen wurde, hat dazu beigetragen, die Beziehungen zwischen den Einrichtungen zu stärken, den Austausch zu vereinfachen und die Grundlagen für eine noch engere Zusammenarbeit im Dienste der Bürger zu schaffen.

Aufgrund dieses Erfolgs haben beide Einrichtungen beschlossen, die Initiative fortzusetzen: Ab sofort soll jedes Jahr ein Treffen stattfinden, die nächste Ausgabe ist für Herbst 2026 geplant.

KONTAKT

EVTZ Eurodistrikt PAMINA

Yanis OTT – +33 (0)3 68 33 88 21 – yanis.ott@alsace.eu

BILDER

Die Vervielfältigung der Fotos des Projekts ist kostenlos. Bitte geben Sie das Copyright an, sofern es angegeben ist:

BILD 1: Gruppenfoto, aufgenommen am 8. September im Eurodistrikt PAMINA anlässlich des Treffens zwischen Maisons France Services und INFOBEST PAMINA